

formation en présentiel

Résolution de problème

méthodologie, posture, renforcement des équipes

Objectifs pédagogiques

- Pratiquer une méthode et les outils de résolution de problèmes
- Distinguer symptômes et causes racines
- Mettre en pratique sur des cas réels
- Engager des boucles d'amélioration continue
- Définir collectivement les indicateurs de résultats

Prérequis

Manager une équipe opérationnelle.
Exercer une activité opérationnelle au sein d'un atelier ou d'une unité de production.

Programme

- Introduction à l'amélioration continue
- Méthodologie en 7 étapes
- Distinction méthode et outils
- Théorie U et Design thinking
- Animation d'un processus collaboratif
- Boucles d'amélioration continue
- Indicateurs et mesure de performance
- Tableau de suivi des actions
- Rituels de management

Pédagogie

- Méthode participative, processus en intelligence collective
- Exposés théoriques interactifs illustrés par des témoignages, soutenus par des vidéos
- Mises en pratique sur cas réels issus de situations de travail, jeux de rôles, mises en situation
- Ateliers d'activités collectives
- Séquences de co-réflexivité en groupe de pairs, temps de feedback et retours d'expérience

Évaluation

- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction des stagiaires en fin de stage
- Quizz d'évaluation des connaissances
- Co-évaluation des mises en situation au cours de la formation
- Analyse des formulaires-outils produits au cours de la formation
- Retours d'expérience et feedbacks tout au long du parcours

Durée : 3 jours de 7h. (21 heures)

Format : présentiel de terrain

Type : intra-, basé sur cas réels

Public : managers + opérateurs

Effectif : max. 12 stagiaires

Lieu : salle mise à disposition par le client + accès aux ateliers et postes de travail

Modalités et délais d'accès : inscription validée sous 72 heures à réception de l'accord de prise en charge OPCO

Dates : programmées à partir de 4 stagiaires

Tarifs : 30 euros HT/heure/stagiaire

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : contacter notre référent pour un accompagnement personnalisé
francois.roux@human-field.com – 04.71.68.49.79.

Responsable pédagogique : François Roux
+15 ans d'expérience en formation de terrain – management et amélioration continue

Nous contacter : contact@human-field.com
réponse dans un délai de 48 heures ouvrées

Human Field – nov. 2024 ©